

<p>Privacy Verklaring</p> <p>Sinds 2004 geeft Artesc communicatie trainingen in binnen en buitenland. Om dat te kunnen doen worden privacygevoelige gegevens verzameld. Artesc verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de AVG richtlijnen. Verder volgen alle trainers en medewerkers die uit naam van Artesc werkzaam zijn een gedragscode waarin alle relevante bepalingen ten aanzien van het beschermen van privacygevoelige gegevens zijn opgenomen.</p>	<p>Privacy declaration</p> <p>Since 2004, Artesc has provided communication training in fifteen countries. Privacy-sensitive data is necessary to deliver our training courses and workshops. To make sure we can provide our services, we collect privacy-sensitive data. Artesc processes this data following the Guidelines of the Dutch Data Protection Authority. Furthermore, all trainers and employees who work on behalf of Artesc follow a code of conduct that includes all relevant provisions regarding privacy-sensitive data protection.</p>
<p>Waarvoor gebruikt Artesc persoonsgegevens?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Artesc gebruikt persoonsgegevens van deelnemers om deelname aan trainingen vlot te laten verlopen, toegang te verlenen tot online leeromgevingen, na afloop van trainingen een certificaat te kunnen uitreiken en, in geval van individuele deelname, een factuur te kunnen sturen. 2. Daarnaast gebruikt Artesc persoonsgegevens van opdrachtgevers die bij de organisatie van trainingen en workshops een doorslaggevende rol spelen. 3. Vervolgens gebruikt Artesc persoonsgegevens van freelance trainers en medewerkers om interne communicatie vlot te laten verlopen. Daarnaast zijn we wettelijk verplicht om gegevens over medewerkers en freelancers te gebruiken. 4. Tenslotte gebruikt Artesc persoonsgegevens van leveranciers om op een voortvarende manier contact te onderhouden. 	<p>For what purpose does Artesc use personal data?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Artesc uses the personal data of participants to ensure that participation in training runs smoothly, to grant access to online learning environments, to issue a certificate after the training and, in the case of individual participation, to send an invoice. 2. In addition, Artesc uses the personal data of clients who play a decisive role in organising training courses and workshops. 3. Artesc then uses the personal data of freelance trainers and employees to ensure that internal communication runs smoothly. In addition, we are legally obliged to use data about employees and freelancers. 4. Finally, Artesc uses the personal data of suppliers to make smooth collaboration possible.
<p>Geheimhoudingsverklaring</p> <p>Alle medewerkers en freelancers hebben ten aanzien van persoonsgegevens een geheimhoudingsverklaring ondertekend.</p>	<p>Confidentiality Statement</p> <p>All employees and freelancers have signed a confidentiality statement concerning personal data.</p>
<p>Welke persoonsgegevens verwerkt Artesc?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Van deelnemers verwerken we voornamen, achternamen en emailadressen en presentiegegevens om te kunnen nazoeken of duplicaatcertificaten gestuurd kunnen worden. 2. Opnamen van deelnemers aan presentatietrainingen worden via Vimeo gedeeld. Deze blijven tot het begin van het volgend academiejaar beschikbaar en worden daarna verwijderd. Alleen de trainer en de centrale organisatie van Artesc heeft toegang tot die opnamen. 3. Opnamen van online trainingsbijeenkomsten worden alleen gemaakt met toestemming van de deelnemers en enkel gebruikt voor kwaliteitszorg en opleidingsdoeleinden. Deze worden na een half jaar vernietigd. 4. Van opdrachtgevers verwerken we voornamen, achternamen, geslacht, emailadressen, interne werk-adressen adresgegevens en telefoonnummers. Tevens verzamelen we offertegegevens die we in overleg met opdrachtgevers hebben opgesteld. 5. Van leveranciers verwerken we voornamen, achternamen, emailadressen en telefoonnummers. 	<p>Which personal data does Artesc process?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. We process the participants' first names, surnames, email addresses, and attendance data to check whether they are entitled to receive a duplicate certificate. 2. We share recordings of participants in presentation training via Vimeo. Only the trainer and the central organisation of Artesc have access to those recordings. The recordings will remain accessible until the beginning of the next academic year, after which we will remove them. 3. Recordings of online training meetings are only made with the consent of the participants and used only for quality assurance and training purposes. After six months, we delete the recordings. 4. We process first names, surnames, gender, email addresses, internal work addresses, address details and telephone numbers from clients. We also collect quotation data we have drawn up in consultation with clients. 5. We process suppliers' first names, surnames, email addresses, and telephone numbers.
<p>Aan wie worden persoonsgegevens verstrekt?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medewerkers en freelancers hebben toegang tot voornaam, achternaam en email adres van deelnemers. Van opdrachtgevers hebben ze tevens toegang tot telefoonnummers en interne adressen om te zorgen dat we snel in contact kunnen komen met de betrokkenen. 2. Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met medewerkers en trainers die daar vanwege hun rol bij de betreffende training en workshops direct of indirect mee belast zijn. 	<p>To whom are personal data provided?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Employees and freelancers can access the participant's first name, last name and email address. They also have access to telephone numbers and internal addresses of clients to ensure that we can quickly get in touch with those involved in the organisation. 2. We only share personal data with employees and trainers who directly or indirectly participate in the relevant training and workshops.



<p>Hoelang bewaart Artesc persoonsgegevens?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Privacygevoelige gegevens worden, in lijn met de wetgeving, tot 10 jaar na de voltooiing van de laatste opleiding, training of coaching voor de aangegeven doeleinden bewaard tenzij de wet anders bepaald. 2. Artesc neemt geen initiatief om deelnemers na afloop van trainingen of workshops te benaderen tenzij de deelnemer in kwestie daar expliciet om vraagt. Wel nodigen we deelnemers uit om lid te worden van een LinkedIn groep. Die kunnen ze op elk gewenst moment verlaten. 3. Uw gegevens worden zonder meer verwijderd als u daarom vraagt. Vragen daartoe kunt u richten tot office@artesc.org. 	<p>How long does Artesc store personal data?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In line with Dutch Law, we keep the privacy-sensitive data for the stated purposes for up to 10 years after completing the last training- or coaching session unless the law stipulates otherwise. 2. Artesc takes no initiative to approach participants after the training or a workshop unless the participants explicitly request otherwise. We do, however, invite participants to join a LinkedIn group. They can leave it at any time. 3. We will delete data without further ado upon request. You can direct your request to office@artesc.org.
<p>Hoe beveiligt Artesc uw persoonsgegevens?</p> <p>Artesc heeft de noodzakelijke maatregelen genomen om de technische, fysieke en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens te borgen. Gegevens zijn met wachtwoorden beveiligd. Die wachtwoorden blijven beperkte tijd in gebruik. Daarmee is onbevoegd raadplegen, verstrekken, veranderen en/of verwijderen van gegevens beschermd.</p>	<p>How does Artesc protect your personal data?</p> <p>Artesc has taken the necessary measures to guarantee personal data's technical, physical and organisational security. Data is password protected. Those passwords remain in use for a limited time. These measures prevent unauthorised consultation, provision, change and/or deletion of data.</p>
<p>Rechten over uw persoonsgegevens</p> <p>Alle betrokkenen hebben recht op het inzien, verbeteren, aanvullen, verwijderen en afscherming van hun persoonsgegevens – in overeenstemming met de bepalingen in de AVG. Als u van een of meer van deze rechten gebruik wil maken of als u vragen heeft over het privacy beleid van Artesc dan kunt u een email sturen naar office@artesc.org ter attentie van Gijs Meeusen.</p>	<p>Rights over your personal data</p> <p>All parties involved have the right to view, correct, supplement, delete and shield their personal data - following the provisions of the GDPR. If you want to use one or more of these rights or have any questions about Artesc's privacy policy, you can email office@artesc.org and direct your question to Gijs Meeusen.</p>
<p>Wijzigingen in het privacy beleid</p> <p>Artesc houdt het recht om het privacy beleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina van de website bekend worden gemaakt.</p> <p>Uw gegevens worden met de grootste zorg beheerd. Mocht u toch nog vragen hebben neem dan vooral contact op met onze kantoor. Dit kan per email aan office@artesc.org, telefonisch via 0031 411 632158 of schriftelijk met als adressering Artesc – t.a.v. Gijs Meeusen – Hezelaarsestraat 22 – 5298 NJ – Liempde – Nederland.</p> <p>In geval van een klacht kunt u contact opnemen met office@artesc.org. In geval van escalatie kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens – Postbus 93374, 2509 AJ, Den Haag. Meer informatie is te vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.</p>	<p>Changes to the privacy policy</p> <p>Artesc reserves the right to adjust the privacy policy. Any changes will be announced on this page of the website.</p> <p>Artesc manages your data with the utmost care. However, if you still have questions, please do not hesitate to contact our office via office@artesc.org, by telephone at 0031 411 632158 or in writing addressed to Artesc – Gijs Meeusen – Hezelaarsestraat 22 – 5298 NJ – Liempde – The Netherlands.</p> <p>In case of a complaint, please get in touch with office@artesc.org. In the event of an escalation, you can contact the Dutch Data Protection Authority – PO Box 93374, 2509 AJ, The Hague. More information can be found at www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.</p>

